

Algemene Voorwaarden Assepoester

Assepoester Feestkleding B.V.
KVK nr 52863646
Jansbinnensingel 7 A, 6811 AJ Arnhem
+31 (0) 26 44 30 184
info@assepoester.com

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Assepoester:** Assepoester Feestkleding B.V., tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden, de onderneming die producten aanbiedt aan consumenten.
- Feestkleding:** Mode (daaronder inbegrepen accessoires) ten behoeve van bijzondere gelegenheden, zoals huwelijken of feesten.
- Consument:** natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf.
- Dag:** kalenderdag.
- Koper:** De consument die een overeenkomst aangaat of wil aangaan met Assepoester.
- Maatwerk:** Een modeproduct dat is samengesteld en geperfectioneerd op basis van de specifieke wensen van de consument.
- Outlet:** De outletwinkel van Assepoester, waar restpartijen van de producten tegen een aangepaste verkoopprijs aangeboden worden.
- Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- Vermaken:** Het aanpassen van de feestkleding door Assepoester naar de specifieke wensen van de consument.

2 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tussen Assepoester en koper tot stand gekomen overeenkomst, met name maar niet uitsluitend met betrekking tot het kopen, maken en/of vermaken van feestkleding.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat koper het aanbod van Assepoester aanvaardt en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.

3 Prijzen en (aan)betaling

- De weergegeven prijs van het product is inclusief BTW. Eventuele kosten voor het vermaken van het product zijn in deze prijs niet inbegrepen.
- Cadeaubonnen zijn geldig tot een jaar na de aankoopdatum.
- Bij het aangaan van de overeenkomst betaalt koper het gehele factuurbedrag, tenzij anders overeengekomen.
- Indien wordt overeengekomen dat deel van de factuur op een later tijdstip betaald mag worden door koper, moet het restant van het bedrag binnen de op de overeenkomst afgesproken termijn worden betaald. Als er geen termijn is afgesproken moet koper het restbedrag uiterlijk 5 dagen na het sluiten van de overeenkomst betalen.
- Als koper niet op tijd betaalt zal direct de wettelijke rente en incassokosten gerekend worden vanaf de vervaldatum op de factuur. Hierbij wordt elk gedeelte van de maand gerekend als een hele maand.
- Wanneer het gehele factuurbedrag niet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is betaald, mag Assepoester de overeenkomst ontbinden en de producten opnieuw te koop aanbieden. In dit geval vervalt de aanbetaling die koper aan Assepoester heeft gedaan.

4 Vermaken

- Koper en Assepoester kunnen overeenkomen dat de gekochte producten door Assepoester vermaakt worden. Het atelier van Assepoester zal deze handelingen op zich nemen, na overleg met cliënt over de aanpassingen die aan het product zullen worden gedaan.
- Het kopen van een product geeft koper geen recht of zekerheid op tevens vermaken van dat product.
- Het atelier werkt uitsluitend op afspraak. Assepoester

geeft geen garantie dat een afspraak bij het atelier (tijdig) mogelijk is. In het geval dat een afspraak niet (tijdig) gemaakt kan worden, omdat het atelier reeds volgeboekt is, zal Assepoester koper doorverwijzen naar een derde, niet zijnde het atelier van Assepoester.

- 4 Kosten voor het vermaken van de producten worden als extra kosten gerekend bovenop de aankoopprijs van het product. Deze kosten worden berekend op het moment van afspelden van de producten.
- 5 Indien er na het bestellen, afspelden en/of vermaken van het product correcties moeten worden toegepast vanwege afwijking in de maten zoals opgenomen bij de koop en/of het afspelden (bijvoorbeeld als gevolg van zwangerschap of gewichtsschommelingen van koper), zijn deze kosten als extra (verander)kosten ook voor de rekening van koper.
- 6 Indien koper verhinderd is en dit niet tenminste 24 uur voorafgaand aan de afspraak meldt aan Assepoester, zal Assepoester redelijke kosten in rekening brengen.

5 Afhalen

- 1 Assepoester zal met koper afspreken wanneer het product afgehaald kan worden. Assepoester zal tijdig melding maken van vertragingen in de levering van het product.
- 2 Op het moment dat koper het product heeft ontvangen draagt koper ook het risico van beschadiging of vermissing van de producten.
- 3 Wanneer de gekochte producten niet door koper worden afgehaald binnen drie maanden na de datum vermeld op de factuur, mag Assepoester de producten opnieuw te koop aanbieden. In dit geval vervalt de aanbetaling die koper aan Assepoester heeft gedaan.
- 4 Feestkleding bestaat uit delicate stoffen, waarmee koper uiterst voorzichtig dient om te gaan. Assepoester adviseert koper om altijd de reinigingsinstructies op het etiket dat bij het product zit te volgen. Assepoester is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen door het niet naleven van deze instructies.

6 Outlet

- 1 De outlet bevat producten uit restpartijen, te koop aangeboden pasmodellen of om een andere reden afgeprijsde producten. Koper zal een product gekocht in de outlet direct meenemen. Producten gekocht in de outlet worden verkocht zoals zij zijn aangeboden en kunnen niet worden vermaakt.
- 2 Koper erkent dat producten gekocht in de outlet in slechtere staat kunnen verkeren en gebreken kunnen bevatten. Koper dient producten uit de outlet voorafgaand aan de koop te inspecteren en verkoper direct te informeren over eventuele zichtbare gebreken of andere klachten.
- 3 Koper erkent dat geringe voorafgaand aan de koop zichtbare en/of redelijkerwijs te verwachten afwijkingen inherent zijn aan de koop van een outletproduct en dat afwijkingen in kwaliteit, maat, kleur, afwerking etc. met betrekking tot de producten geen gegronde reden voor een klacht kunnen zijn.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 1 Assepoester blijft eigenaar van de door koper gekochte producten die koper wel al heeft meegenomen of aan koper zijn geleverd, maar die nog niet zijn betaald.
- 2 Koper moet ervoor zorgen dat de meegenomen of geleverde producten onbeschadigd en in nieuwstaat blijven, totdat het gehele factuurbedrag (en eventuele extra kosten en rente) zijn betaald. Koper is aansprakelijk voor schade en waardevermindering van het product, door het niet in nieuwstaat houden van het product.

8 Annuleren en ruilen

- 1 Het annuleren van een koop is niet mogelijk. Bij annulering worden reeds betaalde bedragen niet terugbetaald aan koper.
- 2 Zodra een product vermaakt is, is koper bij annulering gehouden het gehele factuurbedrag en de kosten voor het vermaken van het product te voldoen aan Assepoester.
- 3 De gekochte producten kunnen binnen 21 dagen na het sluiten van de overeenkomst geruild worden.

Koper ontvangt in dat geval een waardebon die kan worden ingewisseld voor een ander product uit de collectie van Assepoester. De waardebon is tot 21 dagen na uitgave geldig, tenzij anders overeengekomen. Bij ruilen geeft Assepoester geen geld terug.

- 4 Producten die vermaakt zijn, al gedragen zijn of zich niet meer in nieuwstaat bevinden, kunnen niet worden geruild.
- 5 Producten gekocht in de outlet kunnen niet worden geruild.

9 Garanties

- 1 Assepoester biedt geen enkele (aanvullende) garanties met betrekking tot de geleverde of te leveren producten of diensten.
- 2 Koper dient Assepoester voldoende in de gelegenheid te stellen om eventuele gebreken aan het product tijdig te verhelpen. Assepoester geeft dan ook geen vergoeding voor gebrek aan een product wanneer het gebrek pas wordt gemeld nadat de bruiloft heeft plaatsgevonden.
- 3 Assepoester geeft geen vergoeding voor gebrek aan een product wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onzorgvuldig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het product of door onjuiste opslag of onderhoud door koper. De eventuele kosten voor het verhelpen door Assepoester van deze gebreken zal dan ook voor de rekening van koper zijn.
- 4 In geval van afwijkingen aan het product, dienen deze meteen (in ieder geval binnen 2 maanden) na ontdekking van de afwijking volledig en duidelijk omschreven aan Assepoester te worden gemeld. Koper moet Assepoester voldoende in de gelegenheid stellen om deze melding te onderzoeken.

10 Aansprakelijkheid

- 1 Assepoester kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze aansprakelijkheid gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
- 2 De aansprakelijkheid van Assepoester is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de aankoop.
- 3 Assepoester is niet aansprakelijk voor aankopen die koper bij een derde doet, of diensten die koper bij een derde afneemt.
- 4 Assepoester is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Assepoester.
- 5 Assepoester is niet aansprakelijk voor enige informatie die versterkt is door derden of voor de schade als gevolg van die informatie.
- 6 Assepoester is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Assepoester is uitgegaan van door of vanwege koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7 Assepoester is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door koper.
- 8 Assepoester heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van koper ongedaan te maken of te beperken.
- 9 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Assepoester.

11 Klachten en geschillen

- 1 Op overeenkomsten tussen Assepoester en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van koper.
- 2 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
- 3 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij Assepoester.
- 4 Bij Assepoester ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal Assepoester hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen koper wel een oplossing mag verwachten.